

La Direzione di Simplas Spa si è impegnata in un processo di attuazione della Qualità ad ogni livello aziendale, in ottemperanza ai requisiti della Norma UNI EN ISO 9001:2015.

I principali obiettivi risultano essere:

- ✓ la diffusione dei propri prodotti;
- ✓ il rispetto dei requisiti
- ✓ il miglioramento continuo delle prestazioni dei propri processi aziendali;
- ✓ la piena soddisfazione del cliente e delle parti interessate;
- ✓ il miglioramento dei rapporti e prestazioni dei fornitori
- ✓ la creazione di una cultura aziendale orientata al miglioramento continuo.

La Direzione Generale si propone quindi di:

- incrementare l'attività di prevenzione al fine di diminuire i costi della non qualità, dati dalle segnalazioni dei Clienti, attraverso le azioni correttive;
- ottimizzare i processi gestionali al fine di incrementare la competitività dell'azienda e le possibilità di mercato;
- ottimizzare i rapporti con i fornitori al fine di renderli partecipi agli obiettivi prefissati;
- monitorare la soddisfazione del cliente attraverso appositi metodi stabiliti in sede di Riesame della Direzione;
- Mantenere e predisporre che gli impianti di produzione siano efficienti.
- Garantire che le strutture rispettino le condizioni igienico-sanitarie e soddisfino le normative vigenti così da assicurare la qualità ambientale e quindi del prodotto.
- Predisporre e mantenere gli impianti di produzione ed accessori in condizioni tali da evitare o ridurre al massimo la possibilità di errore da parte dei dipendenti addetti. -
- Attuare una politica degli acquisti, in grado di assicurare l'approvvigionamento delle materie prime, con standard qualitativi minimi garantiti ed in tempi tali da permettere la normale programmazione della produzione, in base alle esigenze di mercato.
- Effettuare controlli e verifiche per mantenere controllato l'intero ciclo di progettazione e lavorazione basato su un efficiente ed efficace approccio per processi.
- Tenersi costantemente aggiornati sulle norme inerenti l'industria meccanica in generale e sulle innovazioni tecnologiche così da soddisfare anche nel futuro i clienti più esigenti.
- Mettere a disposizione dei propri dipendenti chiare ed aggiornate procedure operative di carattere generale o specifico a seconda degli argomenti trattati.
- Attuare un efficace processo, di monitoraggio e misurazione, atto a perseguire un reale e continuo miglioramento della qualità delle prestazioni.
- Valorizzare le risorse umane e la loro crescita professionale a tutti i livelli attraverso la definizione di programmi di sensibilizzazione e formazione.

A questo scopo annualmente viene preparato un piano della Qualità che definisce gli obiettivi per processo di Simplas Spa (Mod. 824.03 "Misurazione ed obiettivi anno")

Direzione Generale	
Data 12/12/2017	Firma 